

BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Alasan terbesar perusahaan konstruksi di Yogyakarta dan perusahaan konstruksi lainnya yang sedang melaksanakan proyek konstruksi di Yogyakarta adalah perbaikan mutu pelayanan serta mempertahankan perusahaan dalam persaingan bisnis. Berdasarkan hasil analisis data tersebut secara umum menjelaskan bahwa dengan penerapan ISO 9001:2008 dipercaya mampu meningkatkan kualitas manajemen mutu pada perusahaan.
2. Hambatan terbesar perusahaan konstruksi di Yogyakarta dan perusahaan konstruksi lainnya yang sedang melaksanakan proyek konstruksi di Yogyakarta dalam menerapkan ISO 9001:2008 yaitu waktu yang ditentukan untuk melengkapi penerapan dengan nilai rata-rata total sebesar 5,47 yang artinya hambatan tersebut termasuk besar. Waktu yang terlalu singkat untuk melengkapi penerapan tersebut dinilai kurang efisien dalam mencapai tujuan mutu pada perusahaan.

3. Dari hasil analisis uji-T dan analisis *gap* yang telah dilakukan, menjelaskan bahwa penerapan kedelapan prinsip sistem manajemen mutu pada perusahaan konstruksi tersebut belum dapat memberikan kepuasan kepada pengguna ISO 9001:2008. Nilai *gap* yang tertinggi yaitu pembuatan keputusan berdasarkan fakta (prinsip 7). Ada perbedaan yang cukup tinggi antara harapan dan realita dari prinsip ke 7 tersebut. Realita yang terjadi tidak sesuai dengan harapan yang diinginkan, dengan kata lain pengguna ISO 9001:2008 merasa kurang puas terhadap pembuatan keputusan berdasarkan fakta pada perusahaannya.

5.2. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil dan analisis yang telah dilakukan, beberapa hal yang disarankan antar lain:

1. Bagi perusahaan konstruksi yang telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, disarankan untuk meningkatkan kinerja kedelapan prinsip manajemen mutu agar harapan yang diinginkan sesuai dengan realita yang terjadi.
2. Bagi perusahaan konstruksi yang belum dan ingin menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, disarankan agar lebih memperhatikan dan melaksanakan tuntutan-tuntutan dari ISO 9001:2008 secara baik dan sehingga kekurangan dalam perusahaan dapat dibenahi.

3. Bagi peneliti lain yang berminat untuk mengembangkan penelitian ini, disarankan agar memperbanyak responden untuk pengisian kuesioner dari perusahaan yang telah menerapkan ISO serta menambahkan komponen-komponen lain yang perlu untuk diteliti yang berkaitan dengan ISO 9001:2008.



DAFTAR PUSTAKA

Cartin, T. J., 1999, Principles and Paractices of Oraganizational Performance Excellence, ASQ Quality Press, Milwaukee

Deming, W. E., 1986, Ot Of The Crisis, MIT Press, Massachusetts

Garvin, D. A., 1988, Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge, Free Press, New York

Gaspersz, V., 2001, Total Quality Management, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

ISO, 2001, Quality Management System ISO 9000:2000, diakses 3 Juli 2011, <http://www.iso.ch>

Juran, J. M., dan Godfrey, A. Blaton., 1998, Juran's Quality Handbook, Mcgraw-Hill, New York

Nasution, M. N., 2005, Manajemen Mutu Terpadu, Ghalia Indonesia, Jakarta

Nazir, M., 1983, Metode Penelitian ed 3, Ghalia Indonesia, Jakarta

Nee, P. A., 1996, ISO 9000 in Construction, John Wiley & Sons, New York

Stebbing, L., 1994, Quality Assurance, The Road to Competitiveness, Prentice-Hall, New Jersey

Suardi, R., 2001, Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Penerapan untuk mencapai TQM, PPM, Jakarta

Darawia, T. M. W., 2008, Penerapan Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Perusahaan Jasa Konstruksi, TGA, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta

LAMPIRAN

Profil Perusahaan

Tahun Pendirian Perusahaan :

Tahun Perolehan Sertifikasi ISO 9001 :

Data Personil Pengisian Kuisioner

(Beri tanda silang ☐ pada jawaban Anda)

Jabatan : ☐ Direktur Utama ☐ Project Manager
☐ Quality Control Manager ☐ Lainnya,.....

Masa Kerja di Perusahaan : ☐ < 5 Tahun
☐ 5 – 10 Tahun
☐ 10 – 15 Tahun
☐ 15 – 20 Tahun
☐ > 20 Tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA
☐ Sarjana (Strata 1)
☐ Sarjana (Strata 2)
☐ Sarjana (Strata 3)

Tabel 1. Alasan Perusahaan dalam Menerapkan ISO 9001 (A)

Arti skala penilaian:

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1 Sangat tidak penting | 4 Agak penting |
| 2 Tidak penting | 5 Penting |
| 3 Agak tidak penting | 6 Sangat penting |

No	Alasan perusahaan dalam menerapkan ISO 9001	Skala Penilaian					
		1	2	3	4	5	6
1	Mengantisipasi permintaan pelanggan akan Iso 9001						
2	Meningkatkan konsistensi dalam pelaksanaan						
3	Memperbaiki mutu pelayanan						
4	ISO 9001 sebagai alat promosi yang baik						
5	Membuat pelaksanaan lebih efisien						
6	Memperbaiki mutu produk						
7	Mengurangi biaya						
8	Mempertahankan perusahaan dalam persaingan bisnis						
9	Memperbaiki pangsa pasar						
10	Alat untuk mencapai sistem manajemen mutu						

Tabel 2. Harapan dan Realita Perusahaan setelah menerapkan ISO 9001 (B)

Harapan		Realita	
Sangat tidak penting ↔ Sangat penting		Sangat tidak puas ↔ Sangat puas	
1	Sangat tidak penting	1	Sangat tidak puas
2	Tidak penting	2	Tidak puas
3	Agak tidak penting	3	Agak tidak puas
4	Agak penting	4	Agak puas
5	Penting	5	Puas
6	Sangat penting	6	Puas

Harapan						Realita					
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1 Fokus Pelanggan											
						a					
						b					
						c					
						d					
						e					
						f					
						g					
2 Kepemimpinan											
						a					
						b					
						c					
						d					
						e					
						f					
						g					
3 Keterlibatan Personel											
						a					
						b					
						c					
						d					
						e					
						f					
						g					
						h					

Harapan						Realita											
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6						
						4 Pendekatan Proses											
						a	Biaya lebih rendah dari anggaran										
						b	Memperbaiki perencanaan mutu										
						c	Meningkatkan efisiensi dan efektivitas sumber daya										
						d	Mengurangi tingkat kesalahan dalam proses (rework)										
						e	Meningkatkan mutu produk										
						f	Menghasilkan produk yang tepat waktu										
						g	Meningkatkan produktivitas sumber daya										
						h	Merencanakan proses sesuai dengan tujuan perusahaan										
						5 Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen											
						a	Sistem penjadwalan yang lebih jelas dan terencana										
						b	Memperbaiki perencanaan sistem manajemen perusahaan										
						c	Menghasilkan sistem yang sesuai kebutuha pelanggan										
						d	Meningkatkan kepercayaan dalam sistem produksi										
						e	Meningkatkan sistem yang efektif, efisisen, dan mudah dilaksanakan oleh perusahaan										
						f	Memperbaiki sistem informasi manajemen										
						g	Meningkatkan integrasi proses untuk mencapai hasil terbaik										
						h	Mengidentifikasikan, melaksanakan, dan mengatur sistem tiap proses										
						6 Peningkatan berkesinambungan											
						a	Meningkatkan mutu peralatan										
						b	Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan tentang mutu										
						c	Meningkatkan mutu sumber daya										
						d	Meningkatkan mutu produksi dan jasa										
						e	Meningkatkan prestasi kerja										
						f	Meningkatkan kesadaran lingkungan										
						g	Meningkatkan keselamatan kerja										
						h	Meningkatkan keunggulan organisasi dalam persaingan										
						7 Pembuatan keputusan berdasarkan fakta											
						a	Meningkatkan pengukuran mutu produk dan jasa										
						b	Meningkatkan pemahaman teknik statistik										
						c	Meningkatkan analisis biaya berdasarkan data dan teknis										
						d	Meningkatkan analisis pasar yang potensial										
						e	Memperbaiki metode analisis data										
						f	Memperbaiki keakuratan data dan informasi										
						g	Meninjau proses perubahan pesanan										
						h	Meningkatkan strategi pengambilan keputusan										

Harapan						Realita					
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
						8	Hubungan pemasok yang saling menguntungkan				
						a	Memperbaiki hubungan dengan pemasok				
						b	Memperbaiki sarana dan prasarana komunikasi dengan pemasok				
						c	Memperbaiki perjanjian antara perusahaan dan pemasok				
						d	Meningkatkan fleksibilitas dan kecepatan bersama dalam menanggapi perubahan pasar				
						e	Meningkatkan dan menjamin mutu pemasok				
						f	Meningkatkan kelancaran dalam penyediaan material				
						g	Mengoptimalkan penggunaan sumber daya				
						h	Meningkatkan kepercayaan dan komitmen untuk mencapai kepuasan pelanggan				

Tabel 3. Hambatan perusahaan dalam menerapkan ISO 9001 (C)

Arti skala penilaian:

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 Sangat kecil | 4 Agak besar |
| 2 Kecil | 5 Besar |
| 3 Agak kecil | 6 Sangat besar |

No	Hambatan perusahaan dalam menerapkan ISO 9001	Skala Penilaian					
		1	2	3	4	5	6
1	Terlalu banyak pekerjaan tulis-menulis						
2	Waktu yang ditentukan untuk melengkapi penerapan						
3	Waktu yang diperlukan untuk menulis manual						
4	Waktu yang diperlukan untuk tulis-menulis						
5	Waktu yang digunakan dalam memeriksa pekerjaan sesuai sistem audit						
6	Biaya yang tinggi untuk penerapan						
7	Biaya yang tinggi dalam mempertahankan sistem sesuai persyaratan						
8	Kurangnya sumber informasi						
9	Kurangnya kerjasama dengan auditor						
10	Standar yang kurang jelas						
11	Kesulitan menafsirkan standar						
12	Komitmen pimpinan yang belum sampai keseluruh personel						
13	komitmen pimpinan belum ditindaklanjuti dengan program kerja						
14	Pengawasan program kerja yang tidak konsisten						
15	Evaluasi terhadap pengawasan belum ditindaklanjuti						

Data Hasil Penyebaran Kuesioner

Nama Perusahaan	Jabatan	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	A.7	A.8	A.9	A.10
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	5	5	5	6	5	6	4	6	6	6
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
	Staff Quality Control	5	5	6	5	5	6	2	6	5	6
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	2	6	2	6	6	6
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	5	5	5	5	4	5	6	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	4	6	5	5
	Project Manager	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5
	Kepala Bagian Pemasaran	5	5	5	5	4	5	4	6	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	6	4	6	5	5
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finance Staff	5	5	6	5	5	6	4	6	6	5
	Staff Logistic	5	5	6	5	5	5	4	4	5	4
	Project Manager	6	6	6	6	5	6	4	6	6	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	5	5	6	6	5	6	4	5	5	5
	Project Manager	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6
	HRD	6	6	6	6	5	6	4	6	6	6
	Staff Engineer	5	6	6	5	5	6	5	5	6	5
	Quality Control Manager	6	6	6	5	5	6	5	6	5	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4
	Account Executive	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6
	Quality Control Manager	5	5	6	5	5	5	4	6	5	6
	Project Manager	5	5	6	5	5	6	2	5	5	5
	Project Manager	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5

Nama Perusahaan	Jabatan	B.1.1		B.1.2		B.1.3		B.1.4		B.1.5		B.1.6		B.1.7	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
	Staff Quality Control	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
	Kepala Bagian Pemasaran	5	6	5	6	5	6	6	6	5	6	5	6	5	6
	Project Manager	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	6	5	5
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finance Staff	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Logistic	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	6	5	6
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	6	5	5	4	4	5	5	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	HRD	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6
	Staff Engineer	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Quality Control Manager	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4
	Account Executive	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6
	Quality Control Manager	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
	Project Manager	5	3	5	3	6	4	3	3	5	4	6	3	5	4
	Project Manager	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	6

Nama Perusahaan	Jabatan	B.2.1		B.2.2		B.2.3		B.2.4		B.2.5		B.2.6		B.2.7	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
	Staff Quality Control	6	6	6	5	6	6	6	4	6	4	6	2	5	2
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
	Kepala Bagian Pemasaran	5	6	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6
	Project Manager	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finace Staff	4	5	6	5	6	5	6	5	4	5	6	5	6	5
	Staff Logistic	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
	Project Manager	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
	HRD	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
	Staff Engineer	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
	Quality Control Manager	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4
	Account Excecutive	6	4	5	5	6	5	6	5	6	4	5	4	5	5
	Quality Control Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	3	6	5	6	4	4	4	4	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5

Nama Perusahaan	Jabatan	B.3.1		B.3.2		B.3.3		B.3.4		B.3.5		B.3.6		B.3.7		B.3.8	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	Staff Quality Control	6	3	5	3	5	4	6	3	5	4	5	3	6	4	6	3
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
	Project Manager	5	5	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	Kepala Bagian Pemasaran	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4
	Process Control Inspector	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	Finace Staff	6	5	6	4	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5
	Staff Logistic	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
	Project Manager	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	HRD	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5
	Quality Control Manager	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	5	3	5	3	5
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3
	Account Excecutive	6	4	5	4	6	3	6	5	6	5	6	5	5	4	6	5
	Quality Control Manager	5	5	6	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
	Project Manager	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
	Project Manager	5	5	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama Perusahaan	Jabatan	B.4.1		B.4.2		B.4.3		B.4.4		B.4.5		B.4.6		B.4.7		B.4.8	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
	Staff Quality Control	6	4	5	3	6	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Kepala Bagian Pemasaran	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5
	Project Manager	5	4	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	6	5	5	6	4	6	5	5	5	5	4	5	5	5	6	6
	Process Control Inspector	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finace Staff	5	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5
	Staff Logistic	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	6
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	4	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6	5
	Project Manager	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6
	HRD	4	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	6	5	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Quality Control Manager	4	5	4	5	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	4	2	5	3	5	3	5	2	5	3	5	3	5	2	5	4
	Account Excecutive	5	3	6	5	6	5	6	3	6	6	6	5	6	5	6	5
	Quality Control Manager	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	3	5	3	5	4	5	4	6	5	5	4	5	5	5	4
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5

Nama Perusahaan	Jabatan	B.5.1		B.5.2		B.5.3		B.5.4		B.5.5		B.5.6		B.5.7		B.5.8	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
	Staff Quality Control	6	4	6	3	5	4	5	5	6	5	5	4	6	4	5	4
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6
	Kepala Bagian Pemasaran	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finance Staff	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Staff Logistic	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
	Project Manager	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
	Project Manager	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6
	HRD	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5
	Staff Engineer	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Quality Control Manager	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	4	3	5	3	5	3	5	3	6	4	5	3	5	3	5	4
	Account Executive	6	4	6	5	5	5	6	4	6	5	5	5	6	5	6	5
	Quality Control Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
	Project Manager	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4
	Project Manager	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6

Nama Perusahaan	Jabatan	B.6.1		B.6.2		B.6.3		B.6.4		B.6.5		B.6.6		B.6.7		B.6.8	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Quality Control	6	3	6	5	6	3	6	4	6	4	6	3	6	5	5	4
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Kepala Bagian Pemasaran	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finance Staff	5	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6
	Staff Logistic	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5
	HRD	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	5	6	6	6	6
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Quality Control Manager	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
	Account Executive	6	5	5	4	6	5	6	5	6	5	6	3	6	3	6	5
	Quality Control Manager	4	5	4	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
	Project Manager	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5

Nama Perusahaan	Jabatan	B.7.1		B.7.2		B.7.3		B.7.4		B.7.5		B.7.6		B.7.7		B.7.8	
		H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R	H	R
PT. Suradi Sejahtera Raya	Staff Produksi	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6
	Kepala Bagian Operasional	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Aneka Dharma Persada	Staff Akuntansi	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
	Staff Quality Control	6	3	5	4	5	3	5	4	5	3	6	3	5	4	6	3
	Pelaksana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
PT. Wijaya Karya	Management Representative	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	6	5	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	6	6
	Kepala Bagian Pemasaran	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5
PT. Adhi Karya	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5
	Process Control Inspector	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Finance Staff	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5
	Staff Logistic	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Project Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PT. Waskita Karya	Kepala Bagian SDM	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Project Manager	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5
	HRD	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Staff Engineer	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Quality Control Manager	6	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
PT. Nusa Raya Cipta	Staff Marketing	5	4	6	2	5	2	4	3	5	2	5	4	5	4	5	4
	Account Executive	6	5	6	4	5	4	5	4	6	5	6	4	5	4	6	5
	Quality Control Manager	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
	Project Manager	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	4
	Project Manager	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5

[illegible]

Data Nilai Mean Harapan dan Realita

Descriptive Statistics (H 1)		
	N	Mean
meningkatkan kepuasan pelanggan	30	5,30
meningkatkan loyalitas pelanggan	30	5,23
meningkatkan pangsa pasar	30	5,27
menghasilkan produk sesuai permintaan	30	5,30
antisipasi kebutuhan pelanggan	30	5,10
mengurangi komplain	30	5,27
meningkatkan jaminan mutu	30	5,20
Valid N (listwise)	30	5,24

Descriptive Statistics (H 2)		
	N	Mean
memperbaiki tanggung jawab	30	5,17
meningkatkan disiplin	30	5,27
sistem perusahaan konsisten	30	5,30
sistem kerja sistematis	30	5,17
memperbaiki gaya kepemimpinan	30	4,80
meningkatkan motivasi personel	30	5,10
tugas sesuai tanggung jawab	30	5,00
Valid N (listwise)	30	5,11

Descriptive Statistics (H 3)		
	N	Mean
meningkatkan kontrol personel	30	5,17
meningkatkan kesadaran personel	30	5,27
memperbaiki mutu tenaga ahli	30	5,13
meningkatkan tanggung jawab personel	30	5,13
meningkatkan partisipasi personel	30	5,00
meningkatkan dedikasi personel	30	4,93
meningkatkan keyakinan personel	30	4,83
meningkatkan kreatifitas personel	30	5,00
Valid N (listwise)	30	4,43

Descriptive Statistics (H 4)		
	N	Mean
biaya lebih rendah	30	4,87
memperbaiki perencanaan mutu	30	5,23
meningkatkan efisiensi sumber daya	30	5,27
mengurangi kesalahan rework	30	5,27
meningkatkan mutu produk	30	5,37
menghasilkan produk tepat waktu	30	5,27
meningkatkan produktivitas	30	5,17
merencanakan proses	30	5,33
Valid N (listwise)	30	5,22

Descriptive Statistics (H 5)		
	N	Mean
sistem penjadwalan terencana	30	5,27
memperbaiki SM perusahaan	30	5,43
menghasilkan sistem kebutuhan pelanggan	30	5,30
meningkatkan kepercayaan dalam produksi	30	5,20
meningkatkan sistem yang efektif	30	5,40
memperbaiki sistem informasi manajemen	30	5,27
meningkatkan integritas	30	5,37
mengidentifikasi,melaksanakan,mengatur proses	30	5,30
Valid N (listwise)	30	5,32

Descriptive Statistics (H 6)		
	N	Mean
meningkatkan mutu peralatan	30	5,13
meningkatkan kesadaran tentang mutu	30	5,10
meningkatkan mutu sumber daya	30	5,20
meningkatkan mutu produksi dan jasa	30	5,30
meningkatkan prestasi kerja	30	5,20
meningkatkan kesadaran lingkungan	30	5,27
meningkatkan keselamatan kerja	30	5,27
meningkatkan keunggulan organisasi	30	5,37
Valid N (listwise)	30	5,23

Descriptive Statistics (H 7)		
	N	Mean
meningkatkan pengukuran mutu	30	5,13
meningkatkan pemahaman statistik	30	5,30
meningkatkan analisis biaya	30	5,20
meningkatkan analisis pasar	30	5,17
memperbaiki metode analisis data	30	5,30
memperbaiki keakuratan data	30	5,30
meninjau proses perubahan pesanan	30	5,20
meningkatkan strategi	30	5,33
Valid N (listwise)	30	5,24

Descriptive Statistics (H 8)		
	N	Mean
memberbaiki hubungan dengan pemasok	30	5,17
memperbaiki sarana prasarana dengan pemasok	30	4,97
memperbaiki perjanjian	30	5,10
meningkatkan fleksibilitas	30	5,17
meningkatkan dan menjamin mutu pemasok	30	5,30
meningkatkan kelancaran penyediaan material	30	5,20
mengoptimumkan penggunaan sumber daya	30	5,23
meningkatkan pencapaian kepuasan pelanggan	30	5,27
Valid N (listwise)	30	5,18

Descriptive Statistics (R 1)		
	N	Mean
meningkatkan kepuasan pelanggan	30	5,13
meningkatkan loyalitas pelanggan	30	5,03
meningkatkan pangsa pasar	30	4,97
menghasilkan produk sesuai permintaan	30	5,10
antisipasi kebutuhan pelanggan	30	5,03
mengurangi komplain	30	5,20
meningkatkan jaminan mutu	30	5,20
Valid N (listwise)	30	5,10

Descriptive Statistics (R 2)		
	N	Mean
memperbaiki tanggung jawab	30	4,87
meningkatkan disiplin	30	4,97
sistem perusahaan konsisten	30	5,03
sistem kerja sistematis	30	4,90
memperbaiki gaya kepemimpinan	30	4,73
meningkatkan motivasi personel	30	4,80
tugas sesuai tanggung jawab	30	4,73
Valid N (listwise)	30	4,86

Descriptive Statistics (R 5)		
	N	Mean
sistem penjadwalan terencana	30	5,00
memperbaiki SM perusahaan	30	5,10
menghasilkan sistem kebutuhan pelanggan	30	5,07
meningkatkan kepercayaan dalam produksi	30	4,93
meningkatkan sistem yang efektif	30	5,13
memperbaiki sistem informasi manajemen	30	5,00
meningkatkan integritas	30	5,07
mengidentifikasi,melaksanakan,mengatur proses	30	5,10
Valid N (listwise)	30	5,05

Descriptive Statistics (R 6)		
	N	Mean
meningkatkan mutu peralatan	30	4,87
meningkatkan kesadaran tentang mutu	30	4,90
meningkatkan mutu sumber daya	30	4,93
meningkatkan mutu produksi dan jasa	30	4,97
meningkatkan prestasi kerja	30	4,87
meningkatkan kesadaran lingkungan	30	4,77
meningkatkan keselamatan kerja	30	4,97
meningkatkan keunggulan organisasi	30	5,10
Valid N (listwise)	30	4,92

Descriptive Statistics (R 3)		
	N	Mean
meningkatkan kontrol personel	30	4,77
meningkatkan kesadaran personel	30	4,67
memperbaiki mutu tenaga ahli	30	4,80
meningkatkan tanggung jawab personel	30	4,77
meningkatkan partisipasi personel	30	4,80
meningkatkan dedikasi personel	30	4,70
meningkatkan keyakinan personel	30	4,60
meningkatkan kreatifitas personel	30	4,57
Valid N (listwise)	30	4,71

Descriptive Statistics (R 4)		
	N	Mean
biaya lebih rendah	30	4,30
memperbaiki perencanaan mutu	30	4,90
meningkatkan efisiensi sumber daya	30	5,00
mengurangi kesalahan rework	30	4,97
meningkatkan mutu produk	30	5,13
menghasilkan produk tepat waktu	30	5,10
meningkatkan produktivitas	30	4,97
merencanakan proses	30	5,00
Valid N (listwise)	30	4,92

Descriptive Statistics (R 7)		
	N	Mean
meningkatkan pengukuran mutu	30	4,80
meningkatkan pemahaman statistik	30	4,90
meningkatkan analisis biaya	30	4,93
meningkatkan analisis pasar	30	4,97
memperbaiki metode analisis data	30	4,87
memberbaiki keakuratan data	30	4,90
meninjau proses perubahan pesanan	30	4,77
meningkatkan strategi	30	4,90
Valid N (listwise)	30	4,88

Descriptive Statistics (R 8)		
	N	Mean
memberbaiki hubungan dengan pemasok	30	5,00
memperbaiki sarana prasarana dengan pemasok	30	5,00
memperbaiki perjanjian	30	4,90
meningkatkan fleksibilitas	30	5,03
meningkatkan dan menjamin mutu pemasok	30	4,80
meningkatkan kelancaran penyediaan material	30	4,87
mengoptimumkan penggunaan sumber daya	30	4,93
meningkatkan pencapaian kepuasan pelanggan	30	5,07
Valid N (listwise)	30	4,95

Tabel Mean dan Gab dari 8 Prinsip Sistem Manajemen Mutu (B)

Prinsip	Harapan	Realita	Selisih (gab)
Prinsip 1 Fokus Pelanggan	5,24	5,10	0,14
Prinsip 2 Kepemimpinan	5,11	4,86	0,25
Prinsip 3 Keterlibatan Personel	4,43	4,71	-0,28
Prinsip 4 Pendekatan Proses	5,22	4,92	0,30
Prinsip 5 Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen	5,32	5,05	0,27
Prinsip 6 Pendekatan Berkesinambungan	5,23	4,92	0,31
Prinsip 7 Pembuatan Keputusan Berdasarkan fakta	5,24	4,88	0,36
Prinsip 8 Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan	5,18	4,95	0,22
Rata-Rata	5,12	4,92	

Prinsip	Mean Hara	Realita	<i>Sig.2-tailed</i>
Prinsip 1 Fokus Pelanggan	5,24	5,10	0,011
Prinsip 2 Kepemimpinan	5,11	4,86	0,000
Prinsip 3 Keterlibatan Personel	4,43	4,71	0,000
Prinsip 4 Pendekatan Proses	5,22	4,92	0,000
Prinsip 5 Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen	5,32	5,05	0,000
Prinsip 6 Pendekatan Berkesinambungan	5,23	4,92	0,000
Prinsip 7 Pembuatan Keputusan Berdasarkan fakta	5,24	4,88	0,000
Prinsip 8 Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan	5,18	4,95	0,005

Prinsip 1 Fokus Pelanggan	5,24
Prinsip 2 Kepemimpinan	5,11
Prinsip 3 Keterlibatan Personel	4,43
Prinsip 4 Pendekatan Proses	5,22
Prinsip 5 Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen	5,32
Prinsip 6 Pendekatan Berkesinambungan	5,23
Prinsip 7 Pembuatan Keputusan Berdasarkan fakta	5,24
Prinsip 8 Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan	5,18

Simpulan

ditolak

ditolak

ditolak

ditolak

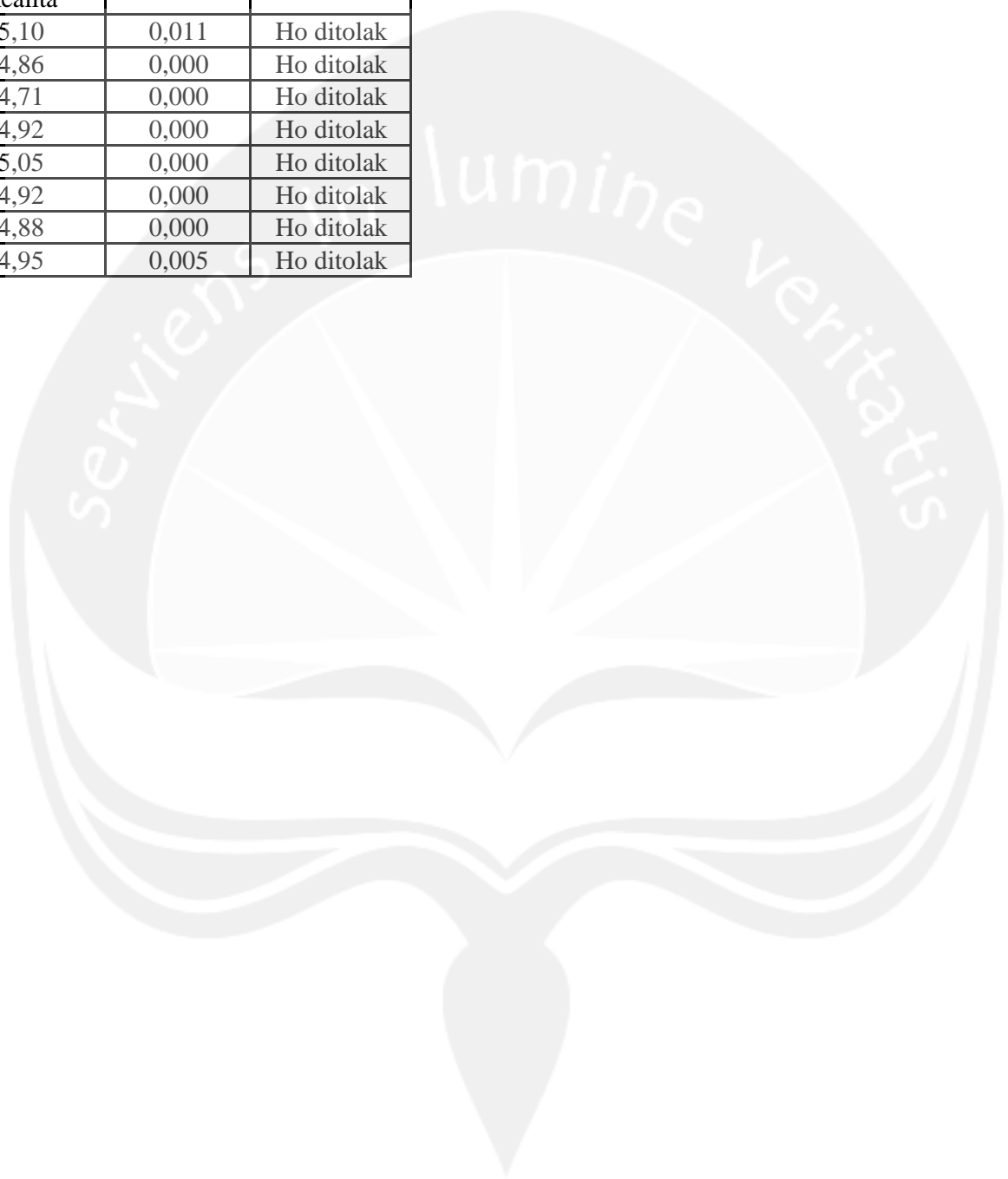
ditolak

ditolak

ditolak

[illegible]

Nilai Mean Realita	<i>Sig.2-tailed</i>	Kesimpulan
5,10	0,011	Ho ditolak
4,86	0,000	Ho ditolak
4,71	0,000	Ho ditolak
4,92	0,000	Ho ditolak
5,05	0,000	Ho ditolak
4,92	0,000	Ho ditolak
4,88	0,000	Ho ditolak
4,95	0,005	Ho ditolak



ES
ES=jabatan masakerja pendidikan no.1.1 no.1.2 no.1.3 no.1.4 no.1.5
no.1.7 no.1.8 no.1.9 no.1.10
TICS=MEAN
ANALYSIS .

cie:

] H:\SKRIPSI\SPSS alasan.sav

Statistics									
	jabatan responden	masa kerja perusahaan	pendidikan terakhir	9001:2008	peningkatan konsistensi pelaksanaa	memberbaiki mutu pelayanan	ISO 2008 sebagai alat promosi	pelaksanaan lebih efisien	pe mut
lid	30	30	30	30	30	30	30	30	
sing	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.53	1.73	2.50	5.13	5.13	5.47	5.13	4.80	

cy Table

jabatan responden				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
lity control manager	1	3.3	3.3	3.3
ject manager	12	40.0	40.0	43.3
nya	17	56.7	56.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

masa kerja perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tahun	14	46.7	46.7	46.7
0 tahun	10	33.3	33.3	80.0
15 tahun	6	20.0	20.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
A	1	3.3	3.3	3.3
rjana (Strata 1)	16	53.3	53.3	56.7
rjana (Strata 2)	10	33.3	33.3	90.0
rjana (strata 3)	3	10.0	10.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

9001:2008

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k tidak penting	1	3.3	3.3	3.3
ting	23	76.7	76.7	80.0
gat penting	6	20.0	20.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

peningkatan konsistensi pelaksanaa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	2	6.7	6.7	6.7
ting	22	73.3	73.3	80.0

gat penting	6	20.0	20.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

memberbaiki mutu pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	1	3.3	3.3	3.3
ting	14	46.7	46.7	50.0
gat penting	15	50.0	50.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

ISO 2008 sebagai alat promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k tidak penting	1	3.3	3.3	3.3
k penting	1	3.3	3.3	6.7
ting	21	70.0	70.0	76.7
gat penting	7	23.3	23.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

pelaksanaan lebih efisien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	1	3.3	3.3	3.3
k tidak penting	1	3.3	3.3	6.7
k penting	2	6.7	6.7	13.3
ting	25	83.3	83.3	96.7
gat penting	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

perbaikan mutu produk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	1	3.3	3.3	3.3
ting	15	50.0	50.0	53.3
gat penting	14	46.7	46.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

mengurangi biaya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	4	13.3	13.3	13.3
k penting	14	46.7	46.7	60.0
ting	11	36.7	36.7	96.7
gat penting	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

pertahanan persaingan bisnis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	2	6.7	6.7	6.7
ting	12	40.0	40.0	46.7
gat penting	16	53.3	53.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

perbaikan pangsa pasar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k tidak penting	1	3.3	3.3	3.3
ting	21	70.0	70.0	73.3
gat penting	8	26.7	26.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

alat mencapai SMM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k penting	2	6.7	6.7	6.7
ting	19	63.3	63.3	70.0
gat penting	9	30.0	30.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

VES

ES=jabatan masakerja pendidikan no.1.1 no.1.2 no.1.3 no.1.4 no.1.5

no.1.7 no.1.8 no.1.9 no.1.10

TICS=MEAN STDDEV .

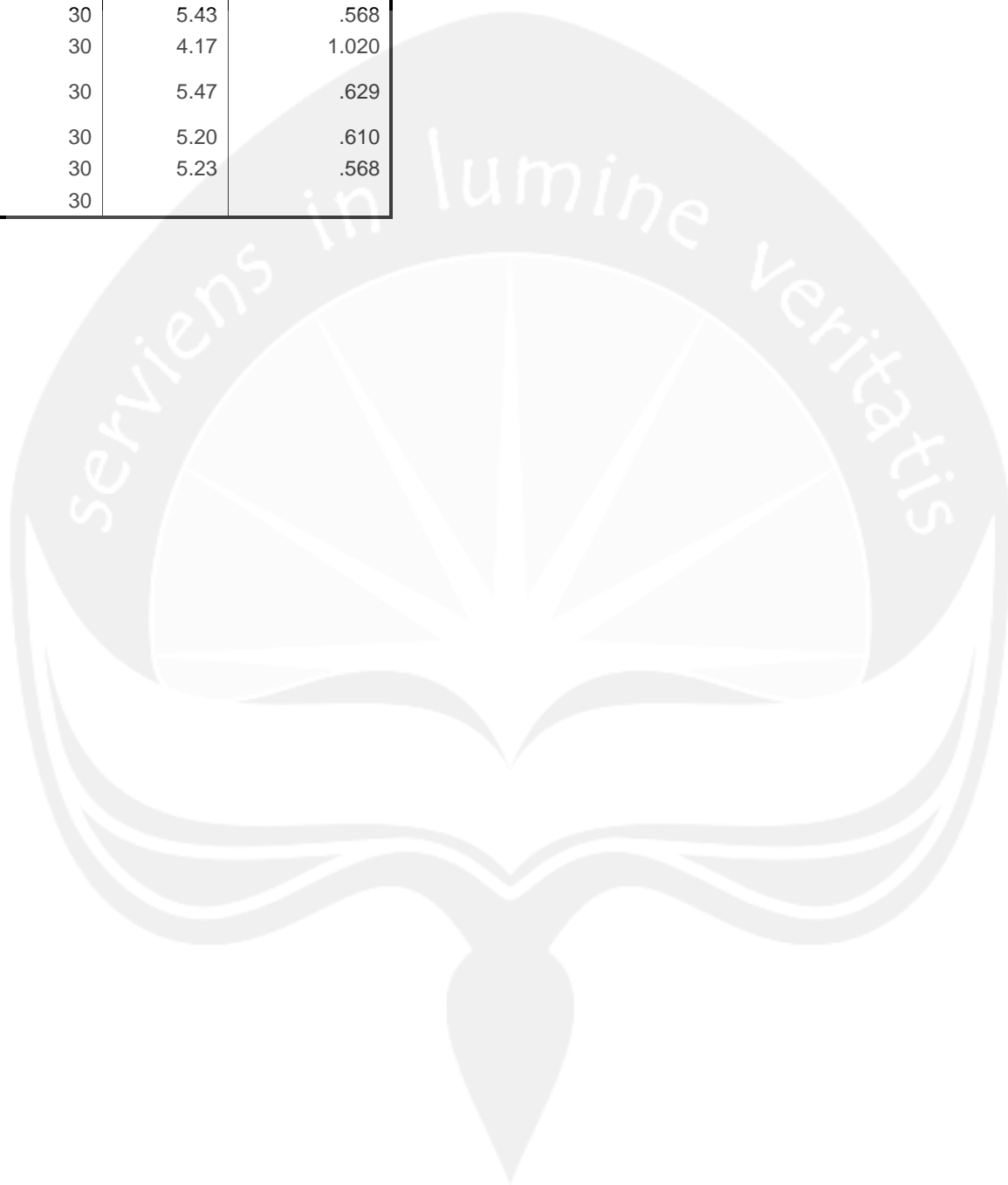
tive:

] H:\SKRIPSI\SPSS alasan.sav

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
onden	30	3.53	.571
erusahaan	30	1.73	.785
erakhir	30	2.50	.731
	30	5.13	.571

konsistensi	30	5.13	.507
i mutu	30	5.47	.571
bagai alat	30	5.13	.629
lebih efisien	30	4.80	.714
utu produk	30	5.43	.568
biaya	30	4.17	1.020
persaingan	30	5.47	.629
angsa pasar	30	5.20	.610
ai SMM	30	5.23	.568
ise)	30		



Output SPSS uji-T

Harapan dan Realita 1 (Fokus Pelanggan)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 1	5.2381	7	.07052	.02666
	Realita 1	5.0952	7	.08909	.03367

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 1 & Realita 1	7	.181	.698

Paired Samples Test

		Paired Differences						t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference			Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	
Pair 1	Harapan 1 - Realita 1	.14286	.10313	.03898	.04748	.23823	3.665		6	.011

Harapan dan Realita 2 (Kepemimpinan)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 2	5.1143	7	.17090	.06459
	Realita 2	4.8619	7	.11455	.04330

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 2 & Realita 2	7	.903	.005

Paired Samples Test

		Paired Differences				t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Upper
Pair 1	Harapan 2 - Realita 2	.25238	.08357	.03159	.17509 .32967	7.990	6	.000

Harapan dan Realita 3 (Keterlibatan Personel)

Paired Samples Statistics

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 Harapan 3	5.0583	8	.14114	.04990
Realita 3	4.7083	8	.09041	.03197

Paired Samples Correlations

	N	Correlation	Sig.
Pair 1 Harapan 3 & Realita 3	8	.417	.304

Paired Samples Test

		Paired Differences				t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Upper
Pair 1	Harapan 3 - Realita 3	.35000	.13214	.04672	.23953 .46047	7.492	7	.000

Harapan dan Realita 4 (Pendekatan Proses)

Paired Samples Statistics

	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1 Harapan.4	5.2208	8	.15526	.05489
Realita.4	4.9208	8	.26182	.09257

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan.4 & Realita.4	8	.952	.000

Paired Samples Test

		Paired Differences						t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference			Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	
Pair 1	Harapan.4 - Realita.4	.30000	.12344	.04364	.19680	.40320		6.874	7	.000

Harapan dan Realita 5 (Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 5	5.3167	8	.07766	.02746
	Realita 5	5.0500	8	.06667	.02357

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 5 & Realita 5	8	.858	.006

Paired Samples Test

		Paired Differences						t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference			Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	
Pair 1	Harapan 5 - Realita 5	.26667	.03984	.01409	.23336	.29997		18.931	7	.000

Harapan dan Realita 6 (Peningkatan Berkesinambungan)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 6	5.2292	8	.08808	.03114
	Realita 6	4.9208	8	.09749	.03447

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 6 & Realita 6	8	.548	.160

Paired Samples Test

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper
Pair 1	Harapan 6 - Realita 6	.30833	.08864	.03134	.23423	.38244	9.839	7	.000

Harapan dan Realita 7 (Pembuatan Keputusan Berdasarkan Fakta)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 7	5.2417	8	.07507	.02654
	Realita 7	4.8792	8	.06652	.02352

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 7 & Realita 7	8	.230	.583

Paired Samples Test

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper
Pair 1	Harapan 7 - Realita 7	.36250	.08808	.03114	.28886	.43614	11.641	7	.000

Harapan dan Realita 8 (Hambatan Pemasok yang Saling Menguntungkan)

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Harapan 8	5.1750	8	.10503	.03713
	Realita 8	4.9500	8	.09085	.03212

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Harapan 8 & Realita 8	8	-.283	.497

Paired Samples Test

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper
Pair 1	Harapan 8 - Realita 8	.22500	.15711	.05555	.09366	.35634	4.051	7	.005

```

ES
ES=no.3.1 no.3.2 no.3.3 no.3.4 no.3.5 no.3.6 no.3.7 no.3.8 no.3.9
no.3.11 no.3.12 no.3.13 no.3.14 no.3.15
TICS=MEAN
ANALYSIS .

```

cie:

Notes

ted	21-SEP-2011 23:56:16
Data	H:\SKRIPSI\hambatan perusahaan.sav
Active Dataset	DataSet2
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
e Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data. FREQUENCIES VARIABLES=no.3.1 no.3.2 no.3.3 no.3.4 no.3.5 no.3.6 no.3.7 no.3.8 no.3.9 no.3.10 no.3.11 no.3.12 no.3.13 no.3.14 no.3.15 /STATISTICS=MEAN /ORDER= ANALYSIS .

Elapsed Time	0:00:00.01
Processor Time	0:00:00.00

] H:\SKRIPSI\hambatan perusahaan.sav

Statistics

	banyak pekerjaan tulis-menulis	waktu untuk melengkapi penerapan	waktu untuk menulis manual	waktu untuk tulis-menulis	waktu memeriksa pekerjaan sesuai audit	biaya tinggi untuk penerapan	biaya tinggi dalam memprtahank an sistem	kurangnya sumber informasi	ku ke o a
lid	30	30	30	30	30	30	30	30	
sing	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4.63	4.77	4.53	4.60	4.50	4.63	4.60	3.87	

cy Table

banyak pekerjaan tulis-menulis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k kecil	2	6.7	6.7	6.7
k besar	9	30.0	30.0	36.7
ar	17	56.7	56.7	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

waktu untuk melengkapi penerapan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k kecil	1	3.3	3.3	3.3
k besar	9	30.0	30.0	33.3
ar	16	53.3	53.3	86.7
gat besar	4	13.3	13.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

waktu untuk menulis manual

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k kecil	3	10.0	10.0	10.0
k besar	10	33.3	33.3	43.3
ar	15	50.0	50.0	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

waktu untuk tulis-menulis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k kecil	2	6.7	6.7	6.7
k besar	10	33.3	33.3	40.0
ar	16	53.3	53.3	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

waktu memeriksa pekerjaan sesuai audit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k kecil	1	3.3	3.3	3.3
k besar	14	46.7	46.7	50.0
ar	14	46.7	46.7	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

biaya tinggi untuk penerapan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k besar	13	43.3	43.3	43.3
ar	15	50.0	50.0	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

biaya tinggi dalam memprtahankan sistem

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
k besar	15	50.0	50.0	50.0
ar	12	40.0	40.0	90.0
gat besar	3	10.0	10.0	100.0
al	30	100.0	100.0	

kurangnya sumber informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
il	2	6.7	6.7	6.7

k kecil	8	26.7	26.7	33.3
k besar	13	43.3	43.3	76.7
ar	6	20.0	20.0	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

kurangnya kerjasama dengan auditor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	1	3.3	3.3	3.3
il	4	13.3	13.3	16.7
k kecil	7	23.3	23.3	40.0
k besar	13	43.3	43.3	83.3
ar	4	13.3	13.3	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

standar yang kurang jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	2	6.7	6.7	6.7
il	5	16.7	16.7	23.3
k kecil	12	40.0	40.0	63.3
k besar	6	20.0	20.0	83.3
ar	4	13.3	13.3	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

kesulitan menafsirkan standar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	5	16.7	16.7	16.7
il	1	3.3	3.3	20.0
k kecil	8	26.7	26.7	46.7
k besar	9	30.0	30.0	76.7
ar	5	16.7	16.7	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

komitmen pimpinan belum sampai keseluruhan personel

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	2	6.7	6.7	6.7
il	5	16.7	16.7	23.3
k kecil	9	30.0	30.0	53.3
k besar	7	23.3	23.3	76.7
ar	6	20.0	20.0	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0
al	30	100.0	100.0	

komitmen pimpinan belum ditindaklanjuti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	1	3.3	3.3	3.3
il	8	26.7	26.7	30.0
k kecil	5	16.7	16.7	46.7
k besar	8	26.7	26.7	73.3
ar	7	23.3	23.3	96.7
gat besar	1	3.3	3.3	100.0

al	30	100.0	100.0	
----	----	-------	-------	--

pengawasan program kerja yang tidak konsisten

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	2	6.7	6.7	6.7
il	5	16.7	16.7	23.3
k kecil	7	23.3	23.3	46.7
k besar	7	23.3	23.3	70.0
ar	7	23.3	23.3	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

evaluasi terhadap pengawasan belum ditidakanjuti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
gat kecil	3	10.0	10.0	10.0
il	4	13.3	13.3	23.3
k kecil	8	26.7	26.7	50.0
k besar	8	26.7	26.7	76.7
ar	5	16.7	16.7	93.3
gat besar	2	6.7	6.7	100.0
al	30	100.0	100.0	

VES

ES=no.3.1 no.3.2 no.3.3 no.3.4 no.3.5 no.3.6 no.3.7 no.3.8 no.3.9
no.3.11 no.3.12 no.3.13 no.3.14 no.3.15

TICS=MEAN STDDEV MIN MAX .

tive:

Notes

ted	21-SEP-2011 23:56:30
Data	H:\SKRIPSI\hambatan perusahaan.sav
Active Dataset	DataSet2
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	30
e Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
Cases Used	All non-missing data are used. DESCRIPTIVES VARIABLES=no.3.1 no.3.2 no.3.3 no.3.4 no.3.5 no.3.6 no.3.7 no.3.8 no.3.9 no.3.10 no.3.11 no.3.12 no.3.13 no.3.14 no.3.15 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX .
Elapsed Time	0:00:00.01
Processor Time	0:00:00.02

] H:\SKRIPSI\hambatan perusahaan.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
rjaan	30	3	6	4.63	.718
melengkapi	30	3	6	4.77	.728
menulis	30	3	6	4.53	.776
tulis-menulis	30	3	6	4.60	.724
riksa suai audit	30	3	6	4.50	.630
untuk	30	4	6	4.63	.615
dalam kan sistem	30	4	6	4.60	.675
umber	30	2	6	3.87	.937
erjasama itor	30	1	6	3.60	1.102
g kurang jelas	30	1	6	3.27	1.202
nafsirkan	30	1	6	3.47	1.456
mpinan belum luruh personel	30	1	6	3.43	1.278
mpinan belum ti	30	1	6	3.50	1.306
program kerja onsisten	30	1	6	3.60	1.380
adap belum	30	1	6	3.47	1.383
ise)	30				